



SOFT-GLOBAL SERVICES

Créer – Innover - Partager



OFFRE DE SERVICE



SGS

Créer-Innover-Partager



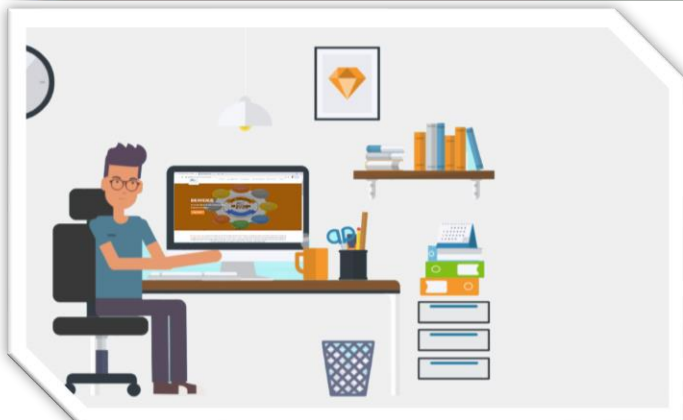
SOFT-GLOBAL SERVICES

Entreprise Informatique

vosre satisfaction est notre garantie



 Ouagadougou, Wemtenga  (+226) 71281220  info@soft-global-services.com www.soft-global-services.com



E-mail : info@soft-global-services.com

www.soft-global-service.com

17/04/2017

I. Présentation

Soft-Global Services est une entreprise informatique spécialisée dans le domaine du développement web et de conseils en matière des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Son siège social est situé au Burkina Faso dans le 5eme arrondissement de Ouagadougou dans le quartier Wemtenga, et succursale en France dans la ville de Metz 23 Rue de Thionville 57270, créer le 17 Avril 2017 par un groupe des ingénieurs en informatique dans différent domaine. C'est une société à Responsabilité Limitée (SARL) qui fait valoir ces compétences dans les activités telles que la production et développement web, l'assistance technique et virtuel, la formation et des Etudes/Conseils. Nous proposons à nos clients un service IT de proximité qui rime avec compétence et sérieux en fonction de leurs besoins réels. Notre but est d'offrir une gamme de prestations high-tech le plus large possible, pour pouvoir prendre en compte toutes les demandes dans les meilleurs délais. Elle est dirigée par un Directeur Général, qui est tenu de rendre des comptes au moins une fois par an à une assemblée générale des associés.

II. Notre Vocation

L'informatique est le cœur de métier de **Soft-Global Services**. Son équipe, constituée d'experts dans les architectures micro et mini-informatique mais aussi en systèmes lourds, vous apporte son savoir-faire et son ingénierie pour mûrir tous vos projets.

III. Notre Ethique

Soft-Global Services considère tous ses clients comme des partenaires. Notre société vous accompagne tout au long de votre projet avec la sincérité et le respect des règles de l'art de la profession que vous êtes en droit d'attendre de votre prestataire de services informatiques.

IV. Nos valeurs

Pour une culture de l'entreprise qui favorise un soutien individuel et mutuel des collaborateurs et une véritable collaboration, **Soft-Global-Services** s'appuie sur sept valeurs :

- L'**honnêteté**, le refus de toutes pratiques déloyales dans la conduite des affaires en vue d'obtenir un contrat ou un avantage particulier.

- **L'audace**, le goût d'entreprendre, de l'envie de prendre des risques et de s'engager, dans le respect d'un principe général de prudence et de lucidité sans lequel le manager audacieux peut se révéler dangereux.
- La **confiance**, elle implique la volonté de responsabiliser les hommes et les équipes, et de confronter les responsables aux effets de leurs actions et décisions. La confiance implique également l'ouverture d'esprit et une grande transparence dans la circulation de l'information.
- La **liberté**, ou encore la créativité, l'innovation, l'indépendance d'esprit et le respect des autres dans leurs cultures, leurs habitudes et leurs différences, ce qui est indispensable dans un Groupe présent dans plus d'une trentaine de pays et comptant plus d'une centaine de nationalités différentes.
- La **solidarité**, la capacité à partager solidairement les bons et les mauvais moments
- La **simplicité**, c'est la discrétion, la modestie réelle, le bon sens, l'attention portée aux autres et le soin mis à se faire comprendre d'eux, c'est la franchise des relations dans le travail, la décontraction, le sens de l'humour
- Le **plaisir**, sans lequel tout projet d'entreprise est difficile, voire impossible à réaliser.

V. Mission et l'Objectif

Le succès de **Soft-Global-Services** c'est d'abord celui d'un projet réussi pour son client. C'est la recherche constante au sein de son réseau de partenaires, des meilleures compétences. Pragmatisme, compétence, efficacité et simplicité guident toutes nos missions ou nos interventions. Nous vous accompagnons dans la création de vos sites web et de vos logiciels de gestions, dans la mise en place de solutions web adaptées à vos besoins.

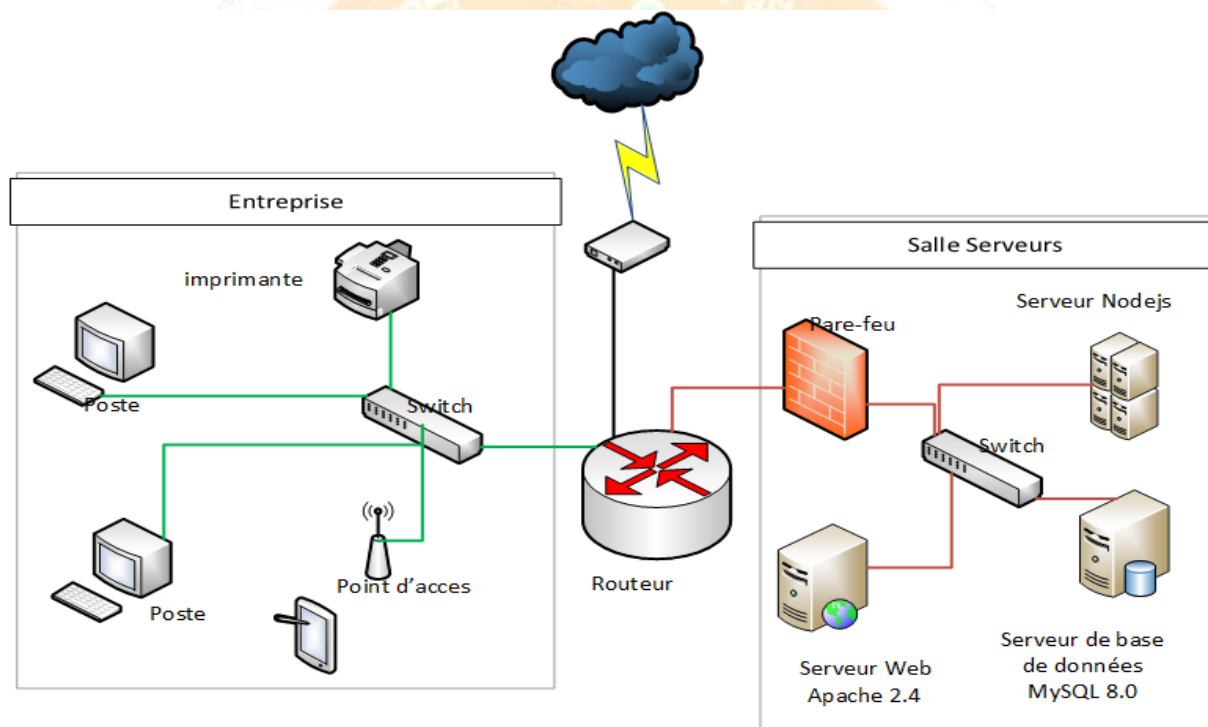
VI. Organisation de l'entreprise

Le personnel de l'entreprise se compose comme suit :

- Le Directeur Général
- Directeur technique
- Chef Service de la Production

- Le comptable
- L'assistante de direction
- Les programmeurs
- Le commercial
- La maintenance

VII. Le réseau informatique de S.G.S



VIII. Domaine d'intervention

Un service est une activité ou une prestation soumise à un échange, essentiellement intangible et qui ne donne lieu à aucun transfert de propriété. Un service peut être associé ou non à un produit physique. L'entreprise **Soft-Global-Services** met à la disposition des clients cinq (5) différents services qui sont :

- ✚ Développement
- ✚ Réseaux & Maintenance
- ✚ Communication
- ✚ Formation
- ✚ Assistance IT
- ✚ Service Après-Vente

Domaine d'intervention → Développement

- ✚ Etude, Conseil et Développement de solutions informatiques spécifiques.
- ✚ Développement d'applications mobiles.
- ✚ Développement de logiciels spécifiques sur demande.
- ✚ Conception et hébergement des Sites Web.
- ✚ Conception et Réalisation des applications Web.
- ✚ Fourniture de logiciels standard de gestion d'entreprise (ERP).

Domaine d'intervention → Réseaux & Maintenance

- ✚ Installation et configuration réseau LAN/WAN et Wifi
- ✚ Visite et Etude des lieux et du matériel informatique.
- ✚ Décision de la technologie utilisée (réseau câblé où sans fils).
- ✚ Achat du matériel.

Domaine d'intervention → Communication

- ✚ Conception graphique, web design.
- ✚ Création du logo professionnelle
- ✚ Création des cartes de visite, flyers, carte de mariage, carte scolaire
- ✚ Webmastering (Gestion et animation de sites web).
- ✚ Publicité

Domaine d'intervention → Formation

- ✚ Formation en Informatique (Bureautique, etc.).
- ✚ Conception site Web et Gestion des contenus (webmaster).

- ✚ Veille informatique (agrégateurs, recherche).
- ✚ Langage de programmation
- ✚ E-Social (Facebook, Twitter, Instagram, Blogs).

Domaine d'intervention → Assistance IT

- ✚ Conseils IT.
- ✚ Installation des systèmes d'exploitation et des logiciels de bureautique.
- ✚ Aide et assistance pour la bonne exploitation des logiciels de l'entreprise et du matériel informatique.
- ✚ Dépannage et intervention en cas de problèmes informatiques.
- ✚ Assurer la disponibilité des données informatiques (procédures de sauvegarde et d'archivage des données).
- ✚ Protection des micros ordinateurs contre les virus.
- ✚ Protection des données informatiques de l'entreprise contre les personnes hors entreprise.

Domaine d'intervention → Service Après-Vente

- ✚ Notre bureau assure la formation sur l'utilisation des logiciels.
- ✚ Notre entreprise se porte garante du bon fonctionnement des logiciels fournis.
- ✚ Le service après-vente est disponible par téléphone et par email.
- ✚ En cas de nécessité, le déplacement sur les lieux est assuré par nos services.
- ✚ Notre bureau fournit les mises à jour des logiciels à distance (mise à jour par Internet).
- ✚ Tout problème technique qui pourrait survenir durant la période de garantie est totalement pris en charge par notre entreprise sans aucune contrepartie

IX. Nos produits

Conception de Sites Web & Graphisme

Libellé	Montant Minimum (FCFA)	Montant Maximum (FCFA)	Détails
Site Web			<ul style="list-style-type: none"> • 1 Nom de domaine • 1 An d'hébergement • 1 page d'accueil • 5 - 10 autres pages • 1 Formulaire contact • 1 - 5 Emails • 1 Base donnée MySQL • Responsive/SEO • SSL Certificat • Design Starter • 2 Go Stockages
Pack Particulier	90.000	150.000	
Pack Découverte	150.000	250.000	<ul style="list-style-type: none"> • Pack Particulier • 5 Go Stockages • 100 Emails • Nb de pages illimité • 100 Sous domaine • 100 Base données MySQL • Design premium
Pack Professionnel			<ul style="list-style-type: none"> • Pack Particulier • Pack Découverte

	A partir de 250000	-	<ul style="list-style-type: none"> Autre module ou solution web, selon votre besoin
--	---------------------------	---	--

Graphisme

Logo, Label	15000 F	30000 F	Design Standard & Professionnelle
Carte Visite	10000 F (100 pelliculé cartes recto simple)	15000 F (100 cartes pelliculé cartes recto verso)	Design Professionnelle
Carte Scolaire	1500 F unité (pelliculé cartes recto simple)	2500 F unité (pelliculé cartes recto verso)	Design premium
Carte de Mariage	30000 F (100 cartes simple)	50000 F (100 cartes pelliculé)	Design premium
Flyers, Affiche	5000 F (conception)	10000 F (conception)	Design premium
Bannière Statique	7000 F (conception)	10000 F (conception)	Design premium
Bannière animés GIF	10000 F (conception)	15000 F (conception)	Design premium

Application Web

- Gestion de Stock-vente (à partir de 200 000 FCFA)
- Gestion immobilière (à partir de 150 000 FCFA)

- Gestion des communautés (Achat –Vente-Comptabilité) (à partir de 350 000 F CFA)
- E-commerce (à partir de 200 000 F CFA)

Hébergement de site Web

- Pack Particulier 35 000 FCFA / an (1 nom de domaine + 1 base de données MySQL + 5 GO d'espaces)
- Pack Découverte 40 000 FCFA / an (Pack découverte +100 adresses mails + Certificat de sécurité SSL)
- Pack Professionnelle 75 000 FCFA / an (Pack Découverte +Adresses emails illimites + 100 GO d'espaces)

Formation en développement de site Web

- Formation personnalisé sur les CMS Wordpress et Webnode (à partir de 250.000 FCFA)
- Formation Groupé sur les CMS Wordpress et Webnode (à partir de 15.000 FCFA)

Coaching en rédaction de mémoire

- Mise en forme du document Word à 10000 FCFA
- Création PowerPoint à 5000 FCFA
- Création des CV SMART PRO (à partir de 2500 FCFA)